

Pour renforcer notre équipe, nous recherchons dès à présent :

ICT-Supporter (f/h) 100%

Vos perspectives :

Un travail particulièrement varié et passionnant vous attend. Que ce soit avec le hardware, les systèmes, les apps (ERP, MS Office, DMS, ..) ou le diagnostic sur les machines, ce poste offre quelques possibilités d'évolution dans un environnement international et technique.

Vos missions principales :

- Traiter les demandes de support de 1st et 2nd-Level
- Installer et mettre à jour ordinateurs et périphériques
- Réaliser les inventaires de matériel et logiciels informatiques
- Administrer les comptes utilisateur
- Support des applications d'entreprise (ERP, BI, DMS)
- Créer et mettre à jour la documentation technique
- Soutenir les équipes dans différents projets

Votre profil :

- CFC d'informaticien·ne
- Expérience dans le support d'infrastructures informatiques et de l'assistance aux utilisateurs internes
- Expérience confirmée dans l'environnement Windows Client / M365 (certifications MCSA un plus)
- Expérience confirmée dans la gestion/configuration d'ordinateurs via Intune
- Expérience professionnelle dans l'industrie pour le soutien ERP/DMS/CRM un plus
- Bonne capacité à travailler en équipe, méthode de travail précise, indépendante et structurée
- Langue maternelle française ou allemande avec connaissance de l'autre langue

Avons-nous éveillé votre intérêt ?

Faites-nous parvenir votre dossier de postulation et prétentions salariales par email : jobs@diametal.com ou à l'adresse : DIAMETAL SA, Madame Céline Peyer, Solothurnstr. 136, CH-2504 Biel/Bienne

Avec ses **3 lignes de produits** SwissCuttingTool, Abrasifs et WearParts, DIAMETAL **réunit depuis 1936** une offre extrêmement large d'outils de coupe, ainsi qu'un **savoir-faire unique** en matière de technique de rectification moderne

DIAMETAL - simply different

