

Pour renforcer notre équipe, nous recherchons dès à présent :

ICT-Supporter (f/h) 100%

Vos missions principales :

- Traiter les demandes de support de 1st et 2nd-Level
- Installer et mettre à jour ordinateurs et périphériques
- Réaliser les inventaires de matériel et logiciels informatiques
- Administrer les comptes utilisateur
- Support des applications d'entreprise (ERP, BI, DMS)
- Créer et mettre à jour la documentation technique
- Soutenir les équipes dans différents projets

Votre profil :

- CFC d'informaticien-ne
- Expérience dans le support d'infrastructures informatiques et de l'assistance aux utilisateurs internes
- Expérience confirmée dans l'environnement Windows Client / M365 (certifications MCSA un plus)
- Expérience confirmée dans la gestion/configuration d'ordinateurs via Intune
- Expérience professionnelle dans l'industrie pour le soutien ERP/DMS/CRM un plus
- Bonne capacité à travailler en équipe, méthode de travail précise, indépendante et structurée
- Langue maternelle française ou allemande avec connaissance de l'autre langue

Vos perspectives :

Dans un environnement international et technique, nous vous offrons une opportunité enrichissante et motivante, des possibilités de développement au sein d'une équipe dynamique, des conditions d'emploi et de travail attrayantes, ainsi que les avantages d'une entreprise moderne.

Avons-nous éveillé votre intérêt ?

Faites-nous parvenir votre dossier de postulation et prétentions salariales par email : jobs@diametal.com ou à l'adresse : DIAMETAL SA, Madame Céline Peyer, Solothurnstr. 136, CH-2504 Biel/Bienne

Le groupe Diametal réunit **trois domaines d'expertises III** et un **savoir-faire industriel** d'exception qui n'a cessé d'évoluer **depuis 1936**.

Différent par son histoire et sa riche expérience, le groupe met au service des **marchés internationaux**, des solutions standards ou personnalisées dans ses trois secteurs clés.

DIAMETAL - simply different

